



Colliers

Nasza wizja wyznacza naszą drogę

Kodeks postępowania

Accelerating success.

Słowem wstępu

Wiemy czego chcemy

Podążamy drogą odpowiedzialnego biznesu, wyznajemy wartości, które szanują zasady społeczne, zasady prawa, środowisko naturalne i drugiego człowieka.

Ten zbiór zasad opowiada o naszych przekonaniach, zwyczajach i oczekiwaniach względem wszystkich, którzy z nami i dla nas pracują.

Razem możemy więcej

Czujemy się odpowiedzialni nie tylko za osiągnięcie biznesowych celów, które przed sobą stawiamy, ale również za to, w jaki sposób je osiągamy. Cel jest dla nas ważny, ale nigdy nie uświęca środków. Wiemy, że obraliśmy drogę bardzo wymagającą ale nie chcemy „iść na skróty”. Mamy świadomość tego, że jesteśmy częścią świata, w którym żyjemy i pragniemy przyczynić się do tego, aby był on lepszym miejscem, w którym wartości nam bliskie nie są jedynie pustymi słowami i marketingowymi sloganami.

Naszą ambicją i celem, który nam przyświeca jest wywieranie pozytywnego wpływu na ludzi, społeczeństwo i na całą planetę.





Nasze wartości

To jest dla nas ważne

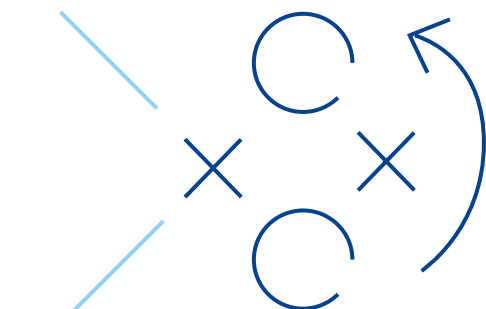
Jakie wartości są nam bliskie? Podstawowe i powszechnie uznane zasady etycznego postępowania to dla nas podstawa. W Colliers szanujemy drugiego człowieka, angażujemy się w działalność charytatywną, przestrzegamy zasad etyki, praworządności, wolności wyboru. Działamy transparentnie i zgodnie z przepisami prawa, dbamy o bezpieczeństwo, poufność i integralność informacji. Prowadzimy naszą działalność mając na uwadze zrównoważony rozwój, przez co troszczymy się o ład środowiskowy, społeczny i korporacyjny (ESG).

Po co nam zasady?

Dlaczego to czytasz?

Ten zbiór zasad postępowania to nasza deklaracja. Ma też na celu promowanie poszanowania zawartych w nim zasad wśród naszych dostawców, czyli naszych biznesowych partnerów, od których kupujemy usługi i towary (dalej „Partnerzy”).

Nasi Partnerzy powinni zatem zapoznać się z niniejszym kodeksem i dążyć do wdrożenia zawartych w nim zasad w toku własnej działalności.



Dane mają znaczenie

Dbamy o bezpieczeństwo informacji i dane osobowe

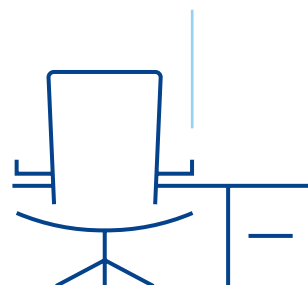
Żyjemy w czasach, kiedy o wyciek danych, w tym danych wrażliwych, nie trudno, a sposobów na ich wyłudzenie coraz więcej. Dlatego pieczołowicie dbamy o bezpieczeństwo naszych oraz powierzanych nam informacji oraz systemów, w których są one przetwarzane. W tym celu wdrożyliśmy restrykcyjną normę PN-ISO/IEC 27001:2017 i deklarujemy, że stosowany system zarządzania informacją będzie podlegał ciągłemu doskonaleniu zgodnie z jej wymaganiami. Od naszych Partnerów oczekujemy także rzetelnego podejścia do kwestii bezpieczeństwa informacji i stosowania środków bezpieczeństwa opartych na trzech głównych zasadach:

- **zapewnieniu, że informacja jest udostępniana jedynie osobom upoważnionym (tzw. reguła poufności informacji),**
- **zapewnieniu pełnej spójności i kompletności informacji oraz metod jej przetwarzania (tzw. reguła integralności informacji),**
- **zapewnieniu, że osoby upoważnione mają dostęp do informacji i związanych z nią aktywów tylko wtedy, gdy jest taka potrzeba (tzw. reguła dostępności informacji).**

W ramach systemu zarządzania informacją przetwarzamy także dane osobowe i chcąc pogodzić prawa właścicieli danych i swoje potrzeby biznesowe powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych (IOD). Dbą on o legalny transfer danych poza EOG i legalność samego przetwarzania, dzięki wdrożonym mechanizmom gwarantującym transparentność i dopełnienie obowiązków informacyjnych.

Nasi Partnerzy powinni również wdrożyć środki, które zapewniają legalność, bezpieczeństwo i transparentność wszelkich swoich działań, które zawierają przetwarzanie danych osobowych.





Bezpiecznie i komfortowo

Troszczymy się o ludzi – bezpieczeństwo i higiena pracy

W Colliers każdy pracownik jest dla nas ważny. Dlatego dbamy o ich zdrowie, zapewniając bezpieczne środowisko pracy, w zgodzie z lokalnymi regulacjami i przepisami prawa.

Nasi Partnerzy powinni również przykładać wszelkich starań do kwestii bezpieczeństwa i higieny pracy, ograniczać jakiegokolwiek ryzyko, prawdopodobieństwo incydentów i dbać o zgodność swoich procedur z przepisami BHP.

Zdrowie i dobre samopoczucie – w zdrowym ciele zdrowy duch

Dobrostan naszych pracowników i współpracowników nigdy nie jest nam obojętny, dlatego w naszej organizacji funkcjonują procedury i inicjatywy wspierające jakość życia, zdrowie i dobre samopoczucie wszystkich, którzy z nami i dla nas pracują. Takiego samego podejścia oczekujemy od naszych Partnerów.

Prawa człowieka – zobowiązania naszej cywilizacji

Poszanowanie praw człowieka to norma w cywilizowanym świecie. Nie wyobrażamy sobie wszelkich działań lub też zaniedbań mogących choćby grozić naruszeniem praw człowieka. Colliers przestrzega i promuje zasady wypływające z Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka z 1948 r. i oczekuje tego również od wszystkich swoich Partnerów.

W szczególności wyrażamy absolutną niezgodę na zatrudnianie dzieci (minimalny wiek pracownika nie może być niższy niż minimalny wiek przewidziany przez prawo danego kraju), nie tolerujemy pracy przymusowej w jakiegokolwiek formie. Tortury i kary cielesne są surowo zabronione, a każdy człowiek, w naszym przekonaniu, ma prawo do samostanowienia.

Nie dla dyskryminacji – wszyscy mają prawo być równo traktowani

W Colliers nie dajemy przyzwolenia na jakiegokolwiek przejawy dyskryminacji. Od naszych Partnerów oczekujemy również zapewnienia, że w jego przedsiębiorstwach nie będą tolerowane jakiegokolwiek formy dyskryminacji, zarówno w kwestii rekrutacji, zatrudnienia, wynagrodzenia, warunków pracy, przydzielania zadań, dyscypliny oraz zasad awansowania i premii.

Nie tolerujemy wszelkich form dyskryminacji ze względu na rasę, pochodzenie społeczne, etniczne, narodowość, religię, stan cywilny, ciążę, wiek, niepełnosprawność, chorobę, płeć, orientację seksualną, przynależność związkową lub polityczną, poglądy polityczne lub jakiegokolwiek inne cechy lub osobiste przekonania.

W naszym głębokim przekonaniu wszelkie różnice w traktowaniu powinny wynikać wyłącznie z różnic w umiejętnościach i w doświadczeniu zawodowym.



Etycznie, legalnie i transparentnie

Stop korupcji – działamy etycznie i zwalczamy korupcję

Etyczny biznes to dla nas podstawa funkcjonowania. Podejmujemy konkretne działania w celu walki z korupcją, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dopuszczamy jakiegolwiek przejawów korupcji, niezależnie od tego czy jest to korupcja czynna, bierna, czy płatna protekcja. Nie tolerujemy także proponowania i przyjmowania jakichkolwiek osobistych prezentów lub przysług. Postanowienia dotyczące walki z korupcją obowiązują także naszych Partnerów, a także wszystkich jego pełnomocników i przedstawicieli.

Pranie pieniędzy – nie tolerujemy brudnych pieniędzy

Mamy świadomość, że nieruchomości może posłużyć jako środek do działań zmierzających do wprowadzenia do legalnego obrotu pieniędzy lub innych wartości majątkowych uzyskanych z nielegalnych źródeł lub służących do finansowania nielegalnej działalności.

Prowadzimy politykę zerowej tolerancji dla jakichkolwiek form prania pieniędzy, przestrzegamy obowiązujące przepisy dotyczących przeciwdziałania tego typu praktyk oraz finansowania terroryzmu. Od naszych Partnerów oczekujemy stanowczego przeciwstawiania się i zapobiegania wszelkim formom prania pieniędzy.

Konflikt interesów – nie mamy nic do ukrycia – działamy transparentnie

Dbamy o transparentność relacji biznesowych, dlatego wymagamy od naszych Partnerów pełnej transparentności i informowania nas o możliwym ryzyku konfliktu interesów, który wiązał by się ze współpracą Partnera z Colliers.

Sankcje międzynarodowe – globalne zobowiązania

Działając w zgodzie globalnymi zobowiązaniami nie współpracujemy z osobami, ani podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami (w tym embargiem) i takiego podejścia oczekujemy od naszych Partnerów.

Ekologicznie albo wcale

Ochrona środowiska

– troszczymy się o świat, którego częścią jesteśmy

Dbanie o naszą planetę jest dla nas szczególnie ważne. Mamy świadomość, że wszyscy jesteśmy częścią świata i środowiska, w którym żyjemy i każdy z nas ma realny wpływ na jego stan i funkcjonowanie.

Jesteśmy aktywnie zaangażowani w ochronę środowiska i zasobów naturalnych i oczekujemy od naszych Partnerów, że będą w tym zakresie także działać w sposób odpowiedzialny i zrównoważony.

Przestrzegamy wszystkich przepisów i regulacji w zakresie ochrony środowiska naturalnego i postępowania z materiałami niebezpiecznymi i tego samego oczekujemy od naszych Partnerów.

My i nasi Partnerzy powinniśmy dążyć do ograniczania wpływu na środowisko naturalne, jaki wywiera prowadzona przez nas działalność i podejmowania aktywnych działań, które zapewnią:

- racjonalne zużycie mediów (energia elektryczna, woda, gaz, etc.),
- dążenie do korzystania z „zielonej energii”,
- redukcję odpadów i recyklingu,
- redukcję emisji gazów cieplarnianych,
- dostarczanie i wdrażanie nowych rozwiązań przyjaznych dla środowiska,
- rezygnację z procesów produkcyjnych, materiałów i substancji, których używanie jest zakazane, lub które są uważane za szkodliwe dla zdrowia i środowiska.



Potrzebujesz więcej informacji?

Zadzwoń: +48 22 331 78 00

Napisz: Warsaw@colliers.com

Niniejsza publikacja jest chronioną prawem autorskim
własnością firmy Colliers Poland sp. z o.o. i / lub jej licencjodawcy (ów).
©2022. Wszelkie prawa zastrzeżone. Colliers Poland sp. z o.o.

Colliers
Plac Piłsudskiego 3
00-078 Warszawa

